



BAKERY - PASTRY SHOP - CAFE - BISTRO  
BOULANGERIE - PATISSERIE - CAFE - BISTRO

---

## KEY HOLDER SALES CLERK

We are currently recruiting a full-time Key Holder Sales clerk to join our team. It is a retail role where the employee is responsible for opening and closing the store, managing the security system, and supervising staff. They also handle customer service, cash transactions, and general store operations.

### Key Responsibilities:

- **Opening and Closing:** Unlocking and locking the store, setting and disarming the alarm system.
- **Security:** Ensuring the security of the premises, including managing alarm systems and codes.
- **Supervision:** Supervising staff and assigning duties.
- **Customer Service:** Assisting customers, resolving issues, and handling returns.
- **Inventory and Organization:** Maintaining store inventory, and ensuring a clean and organized store.

### Additional Duties:

- **Filling in for the Manager:** May be required to fill in for the store manager in their absence.
- **Training:** May be responsible for training new employees.
- **Problem-Solving:** Resolving customer complaints, supply shortages, and other issues that may arise.

### Skills and Qualifications:

- **Reliability and Responsibility:** The ability to be trusted with keys, alarm codes, and other sensitive information.
- **Communication and Interpersonal Skills:** The ability to interact with customers and staff effectively.
- **Organizational Skills:** The ability to keep the store organized and manage multiple tasks.
- **Problem-Solving Skills:** The ability to handle customer issues and resolve problems.
- **Customer Service Skills:** The ability to provide excellent customer service.
- **Knowledge of Store Operations:** Familiarity with store policies, procedures, and security protocols.



**BAKERY - PASTRY SHOP - CAFE - BISTRO  
BOULANGERIE - PATISSERIE - CAFE - BISTRO**

---

## **Required Experience**

- Retail or relevant customer related experience including Point of Sale (POS);
- Ability to work in a fast-paced environment and with a diverse client base;
- Eager to learn something new while developing a broader product knowledge;
- Exceptional communication and collaboration skills, positive attitude;
- Hands on and pragmatic; punctual, and customer service focused;
- Proactive and responsive to anticipate and fulfill customer needs;
- Team player in keeping all POS stations and sales floor areas neat and organized; and
- Must be authorized to work in Canada

## **Languages**

- Fluency in English and French preferably, other languages are an asset

## **Salary**

- \$ 19.00/hour      40-44 hours/week

## **Information About Who We Are**

For over two decades, Le Moulin de Provence has provided freshly baked French pastries, artisan bread, coffee, and bistro fare to residents and visitors to the Nation capital of Canada in an open community atmosphere.

## **Why Join Us**

- We provide a safe work environment and adhere to strict health protocols;
- We offer flexible hours over a 7-day work week which includes weekends and statutory holidays;
- We are committed to provide a stimulating and positive environment.



---

## **RESPONSABLE CLÉ (KEY HOLDER) COMMIS À LA VENTE**

Nous recrutons un responsable clé commis à la vente pour un poste à temps plein. Il s'agit d'un poste de vente au détail qui implique la responsabilité d'ouvrir et de fermer le magasin, de gérer le système de sécurité et de superviser le personnel. Le titulaire du poste assure également le service client, les transactions en espèces et le bon fonctionnement général du magasin.

### **Responsabilités principales :**

- **Ouverture et fermeture** : Ouvrir et fermer le magasin, activer et désactiver le système d'alarme.
- **Sécurité** : Assurer la sécurité des lieux, y compris la gestion des systèmes d'alarme et des codes d'accès.
- **Supervision** : Superviser le personnel et attribuer les tâches.
- **Service client** : Aider les clients, résoudre les problèmes et gérer les retours.
- **Inventaire et organisation** : Maintenir l'inventaire du magasin, et assurer la propreté et l'organisation de l'espace de vente.

### **Responsabilités supplémentaires :**

- **Remplacement du responsable** : Peut être amené(e) à remplacer le responsable du magasin en son absence.
- **Formation** : Peut être chargé(e) de la formation des nouveaux employés.
- **Résolution de problèmes** : Gérer les plaintes des clients, les ruptures de stock et autres imprévus.

### **Compétences et qualifications :**

- **Fiabilité et sens des responsabilités** : Capacité à gérer les clés, les codes d'alarme et des informations sensibles en toute confiance.
- **Communication et relations interpersonnelles** : Capacité à interagir efficacement avec les clients et les collègues.
- **Organisation** : Aptitude à maintenir l'ordre dans le magasin et à gérer plusieurs tâches simultanément.
- **Résolution de problèmes** : Capacité à gérer les problèmes des clients et à trouver des solutions rapidement.
- **Service client** : Capacité à offrir un service client de qualité.
- **Connaissance des opérations en magasin** : Maîtrise des politiques, procédures et protocoles de sécurité du magasin.

### **Connaissances et compétences requises**

- Expérience de la vente au détail et du service à la clientèle incluant un système de point de vente (SPV);
- Aptitude à travailler dans un environnement dynamique avec une clientèle diversifiée;
- Enthousiaste et volonté d'accroître une plus grande connaissance de la gamme de produits en vente;
- Qualités exceptionnelles de communications et de collaboration, attitude positive;
- Entregent, pragmatique, ponctuel, axé sur le service à la clientèle;
- Proactif et capacité d'anticiper et répondre aux besoins des clients;
- Esprit d'équipe afin de maintenir tous les (SPV) et les lieux de travail propres et ordonnés; et
- Être autorisé à travailler au Canada

### **Langues**

- Excellente connaissance du français et/ou de l'anglais, autres langues un atout

### **Salaire**

- 19.00 \$/heure                      40-44 heures/semaine

### **Qui nous sommes**

Depuis plus de deux décennies, Le Moulin de Provence fournit des pâtisseries françaises fraîchement préparées, du pain artisanal, du café et des plats de bistrot aux résidents et aux visiteurs de la capitale nationale du Canada dans une atmosphère communautaire ouverte.

### **Faire partie de notre équipe**

- Nous offrons un environnement sécuritaire et nous adhérons aux protocoles sanitaires en vigueur;
- Nous offrons un horaire flexible s'échelonnant sur une semaine de 7 jours incluant les weekends et les jours fériés.
- Nous nous engageons à offrir un environnement stimulant et positif.