

Dans le cadre du projet Mon avenir j'y vois 2.0 Phista Technologies Inc. est à la recherche :

Description de poste - Agent de Support Technique

Phista Technologies Inc. est une startup innovante dans le domaine des solutions de stationnement. Nous sommes sur le point de lancer notre application mobile qui permettra aux utilisateurs de louer leurs places de stationnement ou de trouver rapidement une place disponible. Notre application propose plusieurs fonctionnalités, notamment une carte interactive affichant les places de stationnement gratuites et payantes à proximité.

Dans le cadre de notre expansion, nous recherchons un **Agent de support technique** chargé d'aider les utilisateurs de l'application mobile de Phista Technologies en fournissant un soutien technique de premier niveau, en effectuant des tests, en résolvant les problèmes techniques et en assistant l'équipe de développement dans l'amélioration continue de l'application.

Responsabilités

- Fournir un support technique de premier niveau aux utilisateurs de notre application mobile.
- Répondre aux demandes d'assistance et résoudre les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs de manière efficace et professionnelle.
- Effectuer des tests de l'application pour identifier les problèmes et signaler les bogues et les fonctionnalités manquantes à l'équipe de développement.
- Documenter et suivre les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs, en fournissant des rapports détaillés pour faciliter leur résolution.
- Collaborer avec l'équipe de développement pour améliorer continuellement l'expérience utilisateur et la stabilité de l'application.
- Assurer une communication claire et concise avec les utilisateurs, en fournissant des instructions étape par étape et des solutions adaptées à leurs besoins.
- Répondre aux questions techniques des utilisateurs concernant l'application et les guider dans son utilisation optimale.
- Identifier les opportunités d'amélioration de l'application en fonction des commentaires et des retours des utilisateurs.

Qualifications requises

- Expérience préalable dans un rôle de support technique ou de service client, de préférence dans le domaine des applications mobiles.
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite.
- Solides connaissances techniques dans les systèmes d'exploitation mobiles (Android et iOS) et les technologies mobiles.
- Capacité à résoudre les problèmes techniques de manière autonome et à trouver des solutions efficaces.
- Compréhension des principes de base du développement d'applications et de la gestion des bases de données.
- Capacité à travailler de manière autonome tout en étant un membre collaboratif de l'équipe.
- Orientation client et souci de fournir un service de haute qualité.
- Capacité à travailler efficacement dans un environnement en évolution rapide et à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- Diplôme d'études collégiales en informatique, technologies ou tout autre domaine connexe.

Si vous souhaitez rejoindre une entreprise en pleine croissance et jouer un rôle clé dans l'assistance technique de notre application mobile, nous serions ravis de recevoir votre candidature. Veuillez

envoyer votre CV à **support@phista.ca**. Rejoignez notre équipe talentueuse et contribuez à simplifier la vie de nos utilisateurs grâce à notre solution innovante de stationnement.

Personnes ressources :

Martin Belporo

518-722-0403

martin.belporo@phista.ca

Dan Basambombo

418-717-0331

dan.basambombo@phista.ca